

Lettre d'engagements dans une démarche qualité

Le SPST2B, service à taille humaine, a su évoluer au cours de ces dernières années, en intégrant de nouvelles compétences et en renforçant le travail pluridisciplinaire afin d'accompagner les entreprises adhérentes dans la préservation de la santé et de la sécurité des travailleurs.

Depuis 2023, une démarche de progrès a été engagée afin de répondre aux constats liés à la loi du 2 août 2021 renforçant la prévention en santé au travail, autour d'un principe fédérateur :

« La santé est un atout essentiel et un moteur de performance pour les entreprises. Notre mission consiste à agir en prévention, aux côtés des entreprises et des salariés, pour préserver la santé et soutenir le maintien en emploi. »

L'intégration de la SPEC 2217 garantit la conformité, l'efficacité et la qualité de nos actions, en apportant des réponses homogènes et adaptées aux besoins des adhérents et des travailleurs, dans le respect de la confidentialité.

Notre engagement se traduit par :

- des processus harmonisés et documentés, accessibles à tous ;
- un traitement équitable et impartial, des demandes, missions et engagements auprès des adhérents et travailleurs dans le respect de la confidentialité ;
- l'évaluation régulière des actions pour définir des améliorations ;
- l'écoute des adhérents et travailleurs, avec des enquêtes et la prise en compte des réclamations ;
- une offre de services évolutive, adaptée aux attentes exprimées.

Le système de management de la qualité, en vue de la certification AFNOR SPEC 2217, vise à :

- structurer l'organisation et renforcer le travail collectif ;
- atteindre les objectifs définis grâce à des plans d'action hiérarchisés ;
- proposer des solutions favorisant l'amélioration continue et la satisfaction de toutes les parties prenantes.

Le suivi de l'efficacité repose sur des indicateurs de qualité et des enquêtes de satisfaction. Un comité de pilotage, animé par la responsable qualité et la direction, veille à la cohérence des actions.

La Gouvernance du SPST2B s'engage à fournir l'ensemble des moyens nécessaires à la réalisation de ces missions, à en assurer la mise en œuvre et le suivi, et à garantir que tous les acteurs impliqués exercent leurs activités avec impartialité.

Cette démarche invite chacun à contribuer, individuellement et collectivement, à l'amélioration continue de la prévention, de la sécurité et de la santé au travail.

Prévenir aujourd'hui, c'est agir efficacement pour demain !

Fait à Bastia le 1^{er} octobre 2025,

La Directrice



Le Président

